

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

| | | | |
|------|-----------------|-------|---------------|
| 事業所名 | (株)尚真 ふわり | 事業所番号 | 0702-618830-1 |
| 住所 | いわき市内郷御厩町4丁目9番地 | 管理者名 | 長谷川 幹子 |
| 電話番号 | 0246-45-1051 | 対象年度 | 令和5年度 |

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

| | |
|---|---|
| <p><活動内容></p> <p>《活動場所》いわき市役所、又は庁舎販売、その他</p> <p>《実施日程》毎週木曜日、他該当販売日</p> <p>《実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要》接客、マナーの獲得、やり取りに係る計算業務の獲得。</p> <p>《利用者数》3名～4名</p> | <p><活動の様子></p>   |
| <p><目的></p> <p>お客様との接客マナーや、営業技術を実際の現場で、商品を通じてお金のやり取りをする事で、紙幣の数え方計算の仕方を学ぶ等の目的を実際の現場で獲得することができる。</p> |   |
| <p><成果></p> <p>計算や、お金の数え方などで、苦手な利用者が回を重ねることで課題をクリアすることができる。</p> <p>また、お金をやり取りすることの責任を持つために清算が最終的に合っているか確認し、間違わないように清算業務に集中する事ができた。</p> |   |

連携先の企業や事業所等の意見または評価

| | |
|--|-----------------------|
| <p>販売を通して、人と関わる事が苦手だった利用者が、回数を重ねる事により、常連のお客様に顔を覚えてもらったり、自然と挨拶や営業をする事も出来ている。</p> <p>お金のやり取りも、正確性を求められるものだが、記録したり、丁寧に接客することで、向上し、自信に繋がっていると思います。</p> | |
| 連携先企業（担当者） | いわき市役所職員、または販売場所の担当の方 |

利用者からの意見・評価

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・利用者A→家族以外の人と関わる事がほとんどないので、販売を通してお客様に声掛けして、商品の説明や、お金のやり取りを行い、褒められることもあったので、不安な所が自信に繋がっていった。 ・利用者B→数字が苦手な事で、電卓で計算する事で、間違えずにお客様に商品とおつりを渡す事が出来たので良かった。これからも販売の担当になった時には頑張っていきたい。 |
|--|